

## Eingeschränkte Garantie für PV Module

Vielen Dank für Ihre Interesse an die Produkte und Service von Renogy. Der Erwerb der Produkte von Renogy bedeutet, dass Sie die Qualität gekauft haben. Wir sind überzeugt von der Qualität, deshalb werden die folgenden Garantien für unsere photovoltaischen Produkte.

### 1. Eingeschränkte Garantie

Die von Renogy hergestellten Produkte werden garantiert, dass sie frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern bei normalem Gebrauch und normaler Wartung sind. Die Garantie wird von dem Kaufdatum der Kunden in Kraft treten. Die eingeschränkte Garantie betrifft die wesentlichen Mängel an Material oder Verarbeitung und Leistung.

Wenn ein oder mehrere Renogy PV-Module diese eingeschränkte Garantie nicht einhalten und jeglicher Leistungsverlust von dem technischen Support-Team des Garantiegebers bestimmt werden, dann wird die defekten PV-Modul(e) repariert oder ersetzt mit neuer oder renovierter PV-Module. Alle werden mit dem originalen PV Modul(e) kompatibel und davon ist die Nennleistung gleich oder größer (in manchen Fällen) als die ersetzten Module. Wenn das defektive PV Modul(e) aus manchen Gründen nicht von Renogy repariert oder ersetzt wird, dann die Erstattung besteht.

\*Hinweise: alle ausgelagerten PV-Module Module und OEM PV Module werden nicht von Renogy's eingeschränkter Material-und Verarbeitungsgarantie oder Leistungsgarantie abdeckt. Ausgelagerte PV-Module werden stattdessen von der Garantie des Originalherstellers abgedeckt, und die Garantie für OEM-PV-Module wird zum Zeitpunkt des Kaufs festgelegt.

\*Hinweise: Es gibt ein 30 tätige Zeitfenster nach dem Erhalt des Produkts, in dieser Zeit kann der Empfänger eine Reklamation für Pakete einreichen, die während des Transports beschädigt wurden oder Komponenten fehlen. Über 30 Tagen verliert Renogy die Haftung und der Empfänger übernimmt die Verantwortung für die Schäden, fehlende Gegenstände oder Fahrlässigkeit und Gebühren für die Langzeitlagerung.

\*Hinweise: Alle Bestellungen über 200 US-Dollar werden mit der erforderlichen Unterschrift versandt.

\*Hinweise: Sobald eine Bestellung schon aufgegeben wird, kann Renogy nicht zu einem neuen Ziel umleiten. Sollte die Sendung vom Bestimmungsort nicht empfangen oder abgelehnt werden, wird Renogy die Rücksendekosten nicht übernehmen. Wenn nach dem Versand eine Stornierung erforderlich ist, wird für den Versand eine Standard-Wiederauffüllungsgebühr von 10% erhoben.

Material-und Verarbeitungsgarantie für die folgenden PV Module nach 01. 08.2015

\*einschließlich Mängel an Laderegler und Kabel

RNG-240P; RNG-250D; RNG-255D; RNG-250P; RNG-260D; RNG- 260P; RNG-270D; RNG-270P; RNG-280D; RNG-300P; RNG-300D; RNG-310P; RNG-320P	<b>10 Jahre Material-und Verarbeitungsgarantie</b>
RNG-10D; RNG-10D-SS; RNG-20D; RNG-30D; RNG-30D-SS; RKIT30DST-G1; RNG-50D; RNG-50D-SS; RNG-50P; RNG-80D-SS; RNG-100D; RNG-100D-S; RNG-100D-SS; RNG-100D-R; RNG-100D-R-BK; RNG-100MB; RNG-100P; RNG-150D; RNG-160P; RNG-160D-SS RNG-50DB-H; RNG-100DB-H; RNG-160DB-H; RNG-175DB-H	<b>5 JahreMaterial-und Verarbeitungsgarantie</b>
RNG-50MB-ME; RNG-KIT-STCS60D; RNG-KIT- STCS100D; RNG-KIT-STCS100D-NC; RNG-KIT-STCS100D-VOY20; RNG-KIT-STCS200D-VOY20; RNG-KIT-STCS100MB; RNG-KIT-STCS100MB-NC; RNG-KIT-STCS100MB-VOY20; RNG-KIT-STCS200MB; RNG-KIT-STCS200MB-NC; RNG-KIT-STCS200MB-VOY20; R100DAUR-G1	<b>3 JahreMaterial-und Verarbeitungsgarantie</b>
RNG-KIT-STCSLW-50MB-10CC; RNG-KIT-STCSLW-50MB-NC; RNG-KIT-STCSLW-100MB-10CC; RNG-KIT-STCSLW-100MB-NC	<b>1 JahreMaterial-und Verarbeitungsgarantie</b>

## **Leistungsgarantie für die folgenden PV Module nach 01. 08.2015:**

\*einschließlich Mängel an Laderegler und Kabel

\* Die Ausgangsleistung wird unter Renogy-Standardmessbedingungen gemessen.

<p>RNG-10D; RNG-10D-SS; RNG-20D; RNG-30D; RNG-30D-SS;            RKIT30DST-G1            RNG-50D; RNG-50D-SS; RNG-80D-SS;            RNG-100D; RNG-100D-S; RNG-100D-SS;            RNG-100D-R; RNG-100D-R-BK; RNG-100MB;            RNG-150D; RNG-160D-SS;            RNG-250D; RNG-255D; RNG-260D; RNG-270D; RNG-280D;            RNG-300D; RNG-50P; RNG-100P; RNG-160P; RNG-240P; RNG-            250P; RNG-260P; RNG-270P; RNG-300P; RNG-310P; RNG-320P;            RNG-50DB-H; RNG-100DB-H; RNG-160DB-H; RNG-175DB-H;            RNG-50MB-ME; RNG-KIT-STCS60D;            RNG-KIT-STCS100D; RNG-KIT-STCS100D-NC;            RNG-KIT-STCS100D-VOY20; RNG-KIT-STCS200D-VOY20;            RNG-KIT-STCS100MB; RNG-KIT-STCS100MB-NC;            RNG-KIT-STCS100MB-VOY20;            RNG-KIT-STCS200MB; RNG-KIT-STCS200MB-NC;            RNG-KIT-STCS200MB-VOY20; R100DAUR-G1</p>	<p><b>5 Jahre 95% Ausgangsleistungsgarantie</b></p> <p><b>10 Jahre 90% Ausgangsleistungsgarantie</b></p> <p><b>25 Jahre 80% Ausgangsleistungsgarantie</b></p>
<p>RNG-KIT-STCSLW-50MB-10CC; RNG-KIT-STCSLW-50MB-NC;            RNG-KIT-STCSLW-100MB-10CC; RNG-KIT-STCSLW-100MB-NC</p>	<p><b>Keine Leistungsgarantie</b></p>

### **2. Allgemeine Bedingungen für Gewährleistungsansprüche**

Für Verarbeitung-und Materialgarantie: Wenn irgendein Mangel an Material und Verarbeitung unter normaler Verwendung von den Käufern erlebt wird, wie zum Beispiel Defekte und/oder Ausfälle aufgrund der Herstellung und Materialien, dann ist es den Käufern verantwortlich, mit dem technischen Support-Team von dem Garantiegeber in Kontakt zu nehmen. Die Techniker bieten Schritte und Verfahren zum Testen der PV-Module, Reparieren der PV-Module oder Aufforderung an den Käufer, die PV-Module bei Bedarf an das technische Support-Team zu senden. Basierend auf dem Ergebnis wird der Garantieservice dann wirksam.

Für Leistungsgarantie: Wenn der Käufer Schwierigkeiten mit der Leistung seines PV - Module hat, dann ist es ihm verantwortlich, mit dem technischen Support-Team von dem Garantiegeber in Kontakt zu nehmen. Wenn die PV Module unter Leistungsgarantie sind, bieten die Techniker Schritte und Verfahren zum Testen der PV-Module, Reparieren der PV-Module oder Aufforderung an den Käufer, die PV-Module bei Bedarf an das technische Support-Team zu senden. Basierend auf dem Ergebnis wird der Garantieservice dann wirksam. Die Ausgangsleistung wird unter Renogy-Standardmessbedingungen bestimmt. Basierend auf dem Ergebnis wird der Garantieservice dann wirksam.

Diese Garantie gilt nur für die originellen Käufer. Bei Geschenken oder Weiterverkäufern muss der Kunde den ursprünglichen Käufer kontaktieren, um die Garantie in Anspruch zu nehmen und dabei wird die originelle Bestellungsinformation gebraucht. Wenn die ursprüngliche Bestellung innerhalb der USA versendet wurde, trägt der Käufer die zusätzlichen Versandkosten außerhalb der USA. Das alleinige und ausschließliche Rechtsmittel des Kunden und die gesamte Haftung des Gewährleisters, seiner Lieferanten und verbundener Unternehmen, die gegen die Garantie verstoßen, müssen entweder die PV-Module oder Komponenten der PV-Module austauschen und in einigen Fällen die Kosten der PV-

Module erstatten. PV-Module oder -Komponenten, die während ihrer Garantiezeit gewartet oder ausgetauscht wurden, erhalten keine erweiterten Garantien. Stattdessen halten sich die gewarteten / ausgetauschten PV-Module an die ursprüngliche Garantiezeit, die beim ersten Kauf ausgegeben wurde. Keine Mitarbeiter, Vertreter, Händler oder eine andere Person ist befugt, Garantien im Namen des Garantiegebers zu geben, die in dieser beschränkten Garantie nicht ausdrücklich festgelegt sind.

### **3. Ausschlüsse und Einschränkungen**

Die Garantie deckt keine Fehler ab, die durch unsachgemäße Handhabung, Produktänderungen, Installation, Umbau oder Ergänzungen, Betrieb, natürliche Elemente (Wetter), übermäßige oder mangelhafte Energieversorgung, Chemikalien, Einwirkung fester Körper oder absichtliche Schäden verursacht wurden. Wenn der Garantiegeber feststellt, dass das Problem mit dem / den PV-Modul (en) nicht auf einen Herstellungsfehler in der Verarbeitung oder den Materialien des Garantiegebers zurückzuführen ist oder sich auf andere Weise nicht für eine Garantireparatur qualifiziert, dann trägt der Käufer in diesem Fall alle Kosten, die dem Garantiegeber für die Reparatur, den Austausch und den Transport der PV-Module entstehen.

Die Garantie wird geltend gemacht, dem Garantiegeber schriftlich eine Kopie der Rechnung und eine Beschreibung des Mangels / Leistungsverlustes innerhalb der Garantiezeit beilegen. Der Garantiegeber akzeptiert keine Rücksendungen von PV-Modulen ohne vorherige schriftliche Aufforderung. Innerhalb von fünf (5) Werktagen nach dem Datum der Benachrichtigung teilt der Garantiegeber dem Käufer eine RMA-Nummer und den Ort mit, an den der Käufer die defekten PV-Module zurücksenden muss. Alle PV-Module, die für einen gültigen Garantieservice zurückgesandt werden, werden auf Kosten und Risiko des Garantiegebers versandt. Der Käufer muss das (die) PV-Modul (e) (oder, falls vom Garantiegeber autorisiert, die defekten Komponenten) innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Ausstellung der RMA-Nummer zurücksenden. Der Garantiegeber ist nicht verpflichtet, zurückgesandte PV-Module ohne gültige RMA-Nummer zu akzeptieren. Alle Teile, die von dem Garantiegeber ersetzt werden, sollen sie seit dem Tag, an dem der Garantiegeber das reparierte PV-Modul bzw. die reparierten PV-Module oder Teile an den Käufer zurücksendet, das Eigentum des Garantiegebers werden. Der Garantiegeber wird innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der defekten PV-Module, diese zu reparieren oder auszutauschen. Wenn ein Garantieanspruch aus irgendeinem Grund ungültig ist, wird der Käufer die aktuellen Preis für die erbrachten Dienstleistungen und alle notwendigen Reparaturen und Kosten, die dem Garantiegeber entstanden sind. Wenn der Garantiegeber feststellt, dass ein Garantieanspruch gültig ist, sendet er die reparierten oder ausgetauschten PV-Module auf Kosten des Garantiegebers an den Käufer.

**Renogy gewährt keine weiteren Garantien oder Bedingungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf implizite Garantien oder Bedingung der Handelsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck oder jegliche implizite Garantie oder Bedingung, die sich aus einer Geschäftsabwicklung, einem Kunden oder einer Geschäftsnutzung ergibt.**

#### **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

**In keinem Fall haften Renogy oder seine verbundenen Unternehmen oder Lieferanten für Nutzungsausfälle, Betriebsunterbrechung, entgangenen Gewinn, Datenverlust. Oder indirekte, besondere, zufällige oder Folgeschäden, ob vertraglich, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Gefährdungshaftung, auch wenn Renogy oder sein verbundenes Unternehmen oder Lieferant auf die Möglichkeit eines solchen Schadens hingewiesen wurde.**

In einigen Staaten ist der Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig, sodass diese Beschränkungen möglicherweise nicht für Sie gelten. Weder Renogy noch seine verbundenen Unternehmen oder Lieferanten haften für Schäden oder Verluste an die Gegenständen oder Produkten, die mit dem Produkt anschließen, betreiben oder anderweitig damit verbinden. Die gesamte kumulative Haftung gegenüber dem Käufer, aus allen Gründen und aus allen Theorien der Haftung, ist auf den vom Käufer bezahlten Kaufpreis des Produkts begrenzt und übersteigt diesen nicht. Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte und Sie haben möglicherweise auch andere gesetzliche Rechte, die von Staat zu Staat unterschiedlich sind.

---

#### **Renogy**

2775 E. Philadelphia St.

Ontario, CA 91761

Phone: 800-330-8678

Fax: 888-543-1164

Email:

General Inquiries: [info@renogy.com](mailto:info@renogy.com)

Sales Inquiries: [sales@renogy.com](mailto:sales@renogy.com)

Technical Support Inquiries: [techsupport@renogy.com](mailto:techsupport@renogy.com)

Customer Service Inquiries: [customerservice@renogy.com](mailto:customerservice@renogy.com)

---

## Eingeschränkte Garantie für Zubehör

Vielen Dank für Ihre Interesse an die Produkte und Service von Renogy. Der Erwerb der Produkte von Renogy bedeutet, dass Sie die Qualität gekauft haben. Wir sind überzeugt von der Qualität, deshalb werden die folgenden Garantien für unsere photovoltaischen Produkte.

### 1. Eingeschränkte Garantie

Die von Renogy hergestellten Produkte werden garantiert, dass sie frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern bei normalem Gebrauch und normaler Wartung sind. Die Garantie wird von dem Kaufdatum der Kunden in Kraft treten. Die eingeschränkte Garantie betrifft die wesentlichen Mängel an Material oder Verarbeitung und Leistung.

Wenn ein oder mehrere Renogy PV-Module diese eingeschränkte Garantie nicht einhalten und jeglicher Leistungsverlust von dem technischen Support-Team des Garantiegebers bestimmt werden, dann wird die defekten PV-Modul(e) repariert oder ersetzt mit neuer oder renovierter PV-Module. Alle werden mit dem originalen PV Modul(e) kompatibel und davon ist die Nennleistung gleich oder größer (in manchen Fällen) als die ersetzten Module. Wenn das defektive PV Modul(e) aus manchen Gründen nicht von Renogy repariert oder ersetzt wird, dann die Erstattung besteht.

\*Hinweise: alle ausgelagerten PV-Module Module und OEM PV Module werden nicht von Renogy's eingeschränkter Material-und Verarbeitungsgarantie oder Leistungsgarantie abdeckt. Ausgelagerte PV-Module werden stattdessen von der Garantie des Originalherstellers abgedeckt. Einschließlich, aber nicht beschränkt auf Samlex America, Enphase Energy, MidNite Solar Inc., VMAX USA, UPG (Universal Power Group), RITAR usw.

\*Hinweise: Es gibt ein 30 tätige Zeitfenster nach dem Erhalt des Produkts, in dieser Zeit kann der Empfänger eine Reklamation für Pakete einreichen, die während des Transports beschädigt wurden oder Komponenten fehlen. Über 30 Tagen verliert Renogy die Haftung und der Empfänger übernimmt die Verantwortung für die Schäden, fehlende Gegenstände oder Fahrlässigkeit und Gebühren für die Langzeitlagerung.

### 2. Anteiliger Garantie

Für von Renogy hergestellte Produkte mit anteiliger Garantie (der „Garantiegeber“) wird garantiert, dass sie bei normaler Verwendung und normalem Service frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern sind. Die Garantie gilt ab dem Datum des Kaufs durch den Benutzer (der "Käufer"). Die eingeschränkte Garantie betrifft die wesentlichen Mängel an Material oder Verarbeitung und Leistung. Diese eingeschränkte Garantie folgt den Richtlinien der eingeschränkten Garantie mit der Ergänzung der folgenden Tabelle, in der die Umtauschkosten für

Garantiewechsel von anteiligen Garantieartikeln aufgeführt sind.

\*Hinweise: Wenn der Akku nicht ordnungsgemäß installiert oder betrieben wird, erlischt die Garantie.  
Ausführliche Anweisungen zur Installation und zum Betrieb finden Sie auf der Produktseite unserer Website.

<b>Zeitdauer</b>	<b>Ersatzgebühr</b>
0-12 Monate	Kein Gebühr
nach 12 Monaten	$\text{Ursprünglicher Kaufpreis} \times \left(1 - \frac{\text{Verbleibende Garantiezeit (in Monaten)}}{\text{Gesamte Garantiezeit (in Monaten)}}\right)$

**3. Material und Verarbeitungsgarantie für die folgenden Produkte nach 01. 08.2015:**

<p>RNG-AK-10FT-10; RNG-AK-10FT-12; RNG-AK-20FT-10; RNG-AK-20FT-12;  RNG-AK-30FT-10; RNG-AK-30FT-12; RNG-AK-40FT-10; RNG-AK-40FT-12;  RNG-AK-9IN-12;  RNG-BATTERYCB-12IN-4; RNG-BATTERYCB-14IN-4;  RNG-BATTERYCB-16IN-4;  REC1.5FT12PR-G1; REC5FT10PR-G1; REC5FT12PR-G1;  REC10FT10PR- G1; REC10FT12PR-G1; REC15FT10PR-G1;  REC15FT12PR-G1; REC20FT10PR-G1; REC20FT12PR-G1;  RNG-INVTCB-5FT-4; RIVCB2FT4-G1; RIVCB3FT4-G1;  RNG-INVTCB-5FT-0000;  RNG-TRAYCB-8FT-8; RNG-TRAYCB-8FT-10; RNG-TRAYCB- 8FT-12;  RNG-TRAYCB-16FT-8; RNG-TRAYCB-16FT-10; RNG-TRAYCB-16FT-12;  RNG-CNCT-MC4; RNG-CNCT-MC4Y; RNG-CNCT-MC4-SAE;  RNG-CNCT-MC4BC;  RNG-PHOENIX-DC-DC; RNG-PHOENIX-MC4-DC; RNG-PHOENIX-CIG-DC;  RNG-LYCAN-RJ45; RNG-LYCAN-XT90; RNG-CNCT-DC-BULB;  RNG-LYCAN-ADS-ALGTR; RNG-LYCAN-CIG-ADS; RNG-LYCAN-MC4-ADS;  RNG-ANLFUSECB; RNG-TRAYCBDR-8FT-4; RNG-TRAYCB-ALGTR;  RNG-RV1530-12IN-12-BL; RNG-RV1550-12IN-10-BL;  RNG-RV3015-12IN-12-BL; RNG-RV3050-12IN-10-BL;  RNG-RV5030-12IN-10-BL;  RBARA23FT4-G1; RBARA7FT4-G1; RBARA1FT4-G1;  RADEC15FT4-G1; RADEC4.5FT4-G1</p>	<p><b>Kabel und Verbinder  1 Jahr Material-und  Verarbeitungsgarantie</b></p>
<p>RNG-CNCT-FUSE10; RNG-CNCT-FUSE15; RNG-CNCT-FUSE20;  RNG-CNCT-FUSE30;  RNG-ANL-FUSE20; RNG-ANL-FUSE30; RNG-ANL-FUSE40;  RNG-ANL-FUSE60; RNG-ANL-FUSE100;  RNG-SET-ANL20; RNG-SET-ANL30; RNG-SET-ANL40; RNG-SET-ANL60;  RNG-SET-ANL100</p>	<p><b>Sicherung  1 Jahr Material-und  Verarbeitungsgarantie</b></p>
<p>RNG-MTS-ZB; RNG-MTS-ACB; RNG-MTS-CB; RNG-MTS-SP100;  RNG-MTS-WM;  RNG-MTS-MPM4; RNG-MTS-MPM5; R-MTS-MPM;  RNG-MTS-STM; RNG-MTS-TM100; RNG-MTS-TMB;  RNG-MTS-CE; RNG-MTS-QMSC</p>	<p><b>Halterungen &amp;  Klammern  1 Jahr Material-und  Verarbeitungsgarantie</b></p>
<p>RNG-CTRL-PWM10DB; RNG-CTRL-PWM20DB; RNG-CTRL-WND30;  RNG-CTRL-WND30-LI; RNG-CTRL-VOY20; RNG-CTRL-VS-TS;  RNG-CTRL-CMD20; RNG-CTRL-CMD40; RNG-CTRL-CMD60</p>	<p><b>Laderegler  1 Jahr Material-und  Verarbeitungsgarantie</b></p>
<p>RNG-CTRL-WND10; RNG-CTRL-WNDPG10; RCC10VOYP-G1;  RCC20VOYP-G1; RNG-CTRL-ADV30- LI;  RCC20RVRE-G1, RCC40RVRE-G1  RNG-CTRL-RVR20; RNG-CTRL-RVR30;  RNG-CTRL-RVR40; RBC50D1S-G1  RNG-CTRL-RVRPG20; RNG-CTRL-RVRPG30; RNG-CTRL- RVRPG40;  RNG-CTRL-RVRPG60; RNG-CTRL-RVR60; RNG- CTRL-RVR100;</p>	<p><b>Laderegler  2 Jahr Material-und  Verarbeitungsgarantie</b></p>

RNG-INVT-500-12V; RNG-INVT-1000-12V; RNG-INVT-2000-12V; RNG-INVT-600-12V-P3; RNG-INVT-1000-12V-P3; RNG-INVT-2000-12V-P3; RNG-INVT-700-12V-P2; RNG-INVT-1000-12V-P2; RNG-INVT-2000-12V-P2; RNG-INVT-3000-12V-P2; R-INVT-PGH1-10111S; R-INVT-PGH1-20111S	<b>Wechselrichter 1 Jahr Material-und Verarbeitungsgarantie</b>
RNG-INVT-1000-12V-C; RNG-INVT-2000-12V-C; RNG-INVT-3000-12V-C; R-INVT-PCL1-20111S; R-INVT-PCL1-30111S	<b>Wechselrichter- Ladegeräte 1 Jahr Material-und Verarbeitungsgarantie</b>
RNG-BATT-GEL12-200; RNG-BATT-GEL12-100; RNG-BATT-GEL12-160; RNG-BATT-GEL6-260; RBT100GEL12-G1 ; RBT200GEL12-G1	<b>GEL Batterien 3 Jahre Materialsgarantie</b>
RNG-BATT-AGM12-100; RNG-BATT-AGM12-200; RNG-BATT-AGM6-260; RNG-BATT-AGM12-7; RNG-BATT-AGM12-9; RNG-BATT-AGM12-18	<b>AGM Batterien 2 Jahre Materialsgarantie</b>
RNG-BATT-LFP12-50; RNG-BATT-LFP12-100; RNG-BATT-LFP-12-170 RBT100LFP12S-G1	<b>LFP Batterien 5 Jahre anteilige Garantie</b>
RNG-BATT-ISO200; RNG-DCC1212-20; RNG-DCC1212-40; RNG-DCC1212-60	<b>Batterie Ladegerät 1 Jahr Material-und Verarbeitungsgarantie</b>
RNG-CTRL-BT-1; RCM-BT1-G1; RCM-BT2-G1; RCM-HUB-G1; RNG-CTRL-DM-1; RNG-TRCRMTR-MT-1; RNG-TRCRMTR-MT-5; RNG-TRCRMTR-MT-50; RMS-RVRE-G1 RBM500-G1; RMS-LFPS-G1;RNG-INVT-C-RC;	<b>Überwachung 1 Jahr Material-und Verarbeitungsgarantie</b>
RNG-CTRL-TS; RNG-VOY-TS; RTSCC-G1; RTSDCC-G1; RTSVOY-G1; RNG-TOOL-MC4; RNG-TOOL-SD; RNG-TOOL-CR; RNG-TOOL-WS; RNG-TOOL-MM; RNG-TOOL-BOX; RNG-TOOL-V46	<b>Zubehöre&amp;Werkzeug 1 Jahr Material-und Verarbeitungsgarantie</b>

RNG-CMP-PACK; RMFF-3P6V-101; RNG-CMP-T100; RNG-CMP-RPP;  
RNG-CMP-EFL5; RNG-CMP-EFL10; RNG-CMP-EFLP5; RNG-CMP-  
EFLP10; RNG-CMP-ELMN200; R526ELS-G1  
RNG-CMP-ETUNES; RNG-CMP-SPB15K-US-R;  
RNG-ELM-PHOENIX; RNG-ELM-LYCAN; R100PHX-G1; R300PHX-G1  
RSP5TC-G1; RSP8TC-G1; RSP10TC-G1; RSP16TC-G1;  
R21EF-G1; R30EF-G1; R100EF-G1; R120EF-G1;  
R10EPS-G1; R16EPSQC-G1; R20EPSQC-G1; R24EPSQC-G1;  
RNG-JS12000-01;  
RSP5CPR-G1; RSP10GO-G1

**Konsumprodukte  
1 Jahr Material-und  
Verarbeitungsgarantie**

#### **4. Allgemeine Bedingungen für Gewährleistungsansprüche**

Für Verarbeitung- und Materialgarantie: Wenn irgendein Mangel an Material und Verarbeitung unter normaler Verwendung von den Käufern erlebt wird, wie zum Beispiel Defekte und/oder Ausfälle aufgrund der Herstellung oder Materialien, dann ist es den Käufern verantwortlich, mit dem technischen Support-Team von dem Garantiegeber in Kontakt zu nehmen. Die Techniker bieten Schritte und Verfahren zum Testen der PV-Module, Reparieren der PV-Module oder Aufforderung an den Käufer, die PV-Module bei Bedarf an das technische Support-Team zu senden. Basierend auf dem Ergebnis wird der Garantieservice dann wirksam.

Diese Garantie gilt nur für die originellen Käufer. Bei Geschenken oder Weiterverkäufern muss der Kunde den ursprünglichen Käufer kontaktieren, um die Garantie in Anspruch zu nehmen und dabei wird die originelle Bestellungsinformation gebraucht. Wenn die ursprüngliche Bestellung innerhalb der USA versendet wurde, trägt der Käufer die zusätzlichen Versandkosten außerhalb der USA. Das alleinige und ausschließliche Rechtsmittel des Kunden und die gesamte Haftung des Gewährleisters, seiner Lieferanten und verbundener Unternehmen, die gegen die Garantie verstoßen, müssen entweder die PV-Module oder Komponenten der PV-Module austauschen und in einigen Fällen die Kosten der PV-Module erstatten. PV-Module oder -Komponenten, die während ihrer Garantiezeit gewartet oder ausgetauscht wurden, erhalten keine erweiterten Garantien. Stattdessen halten sich die gewarteten / ausgetauschten PV-Module an die ursprüngliche Garantiezeit, die beim ersten Kauf ausgegeben wurde. Keine Mitarbeiter, Vertreter, Händler oder eine andere Person ist befugt, Garantien im Namen des Garantiegebers zu geben, die in dieser beschränkten Garantie nicht ausdrücklich festgelegt sind.

#### **5. Ausschlüsse und Einschränkungen**

Die Garantie deckt keine Fehler ab, die durch unsachgemäße Handhabung, Produktänderungen, Installation, Umbau oder Ergänzungen, Betrieb, natürliche Elemente (Wetter), übermäßige oder mangelhafte Energieversorgung, Chemikalien, Einwirkung fester Körper oder absichtliche Schäden verursacht wurden. Wenn der Garantiegeber feststellt, dass das Problem mit dem / den PV-Modul (en) nicht auf einen Herstellungsfehler in der Verarbeitung oder den Materialien des Garantiegebers zurückzuführen ist oder sich auf andere Weise nicht für eine Garantiereparatur qualifiziert, dann trägt der Käufer in diesem Fall alle Kosten, die dem Garantiegeber für die Reparatur, den Austausch und den Transport der PV-Module entstehen.

Die Garantie wird geltend gemacht, dem Garantiegeber schriftlich eine Kopie der Rechnung und eine Beschreibung des Mangels / Leistungsverlustes innerhalb der Garantiezeit beilegen. Der Garantiegeber akzeptiert keine Rücksendungen von PV-Modulen ohne vorherige schriftliche Aufforderung. Innerhalb von fünf (5) Werktagen nach dem Datum der Benachrichtigung teilt der Garantiegeber dem Käufer eine RMA-Nummer und den Ort mit, an den der Käufer die defekten PV-Module zurücksenden muss. Alle PV-Module, die für einen gültigen Garantieservice zurückgesandt werden, werden auf Kosten und Risiko des Garantiegebers versandt. Der Käufer muss das (die) PV-Modul (e) (oder, falls vom Garantiegeber autorisiert, die defekten Komponenten) innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Ausstellung der RMA-Nummer zurücksenden. Der Garantiegeber ist nicht verpflichtet, zurückgesandte PV-Module ohne gültige RMA-Nummer zu akzeptieren. Alle Teile, die von dem Garantiegeber ersetzt werden, sollen sie seit dem Tag, an dem der Garantiegeber das reparierte PV-Modul bzw. die reparierten PV-Module oder Teile an den Käufer zurücksendet, das Eigentum des Garantiegebers werden. Der Garantiegeber wird innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der defekten PV-Module, diese zu reparieren oder auszutauschen. Wenn ein Garantieanspruch aus irgendeinem Grund ungültig ist, wird der Käufer die aktuellen Preis für die erbrachten Dienstleistungen und alle notwendigen Reparaturen und Kosten, die dem Garantiegeber entstanden sind. Wenn der Garantiegeber feststellt, dass ein Garantieanspruch gültig ist, sendet er die reparierten oder ausgetauschten PV-Module auf Kosten des Garantiegebers an den Käufer.

#### **6. Ausschlüsse und Einschränkungen für Batterien**

Die Garantie deckt keine Fehler ab, die durch unsachgemäße Handhabung, Produktänderungen, Installation, Umbau oder Ergänzungen, Betrieb, natürliche Elemente (Wetter), übermäßige oder mangelhafte Energieversorgung, Chemikalien, Einwirkung fester Körper oder absichtliche Schäden verursacht wurden. Wenn der Garantiegeber feststellt, dass das Problem mit dem / den Produkt (en) nicht auf einen Herstellungsfehler in

der Verarbeitung oder den Materialien des Garantiegebers zurückzuführen ist oder sich auf andere Weise nicht für eine Garantiereparatur qualifiziert, dann trägt der Käufer in diesem Fall alle Kosten, die dem Garantiegeber für die Reparatur, den Austausch und den Transport der PV-Module entstehen. Der Garantiegeber haftet nicht für Kosten im Zusammenhang mit der Installation / Demontage, Tests der elektrischen Anlage, Zeitverlust oder anderen Kosten, die als zufällige Schäden angesehen werden.

Renogy gewährt keine weiteren Garantien oder Bedingungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf implizite Garantien oder Bedingung der Handelsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck oder jegliche implizite Garantie oder Bedingung, die sich aus einer Geschäftsabwicklung, einem Kunden oder einer Geschäftsnutzung ergibt.

#### **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

In keinem Fall haften Renogy oder seine verbundenen Unternehmen oder Lieferanten für Nutzungsausfälle, Betriebsunterbrechung, entgangenen Gewinn, Datenverlust. Oder indirekte, besondere, zufällige oder Folgeschäden, ob vertraglich, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Gefährdungshaftung, auch wenn Renogy oder sein verbundenes Unternehmen oder Lieferant auf die Möglichkeit eines solchen Schadens hingewiesen wurde.

In einigen Staaten ist der Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig, sodass diese Beschränkungen möglicherweise nicht für Sie gelten. Weder Renogy noch seine verbundenen Unternehmen oder Lieferanten haften für Schäden oder Verluste an die Gegenständen oder Produkten, die mit dem Produkt anschließen, betreiben oder anderweitig damit verbinden. Die gesamte kumulative Haftung gegenüber dem Käufer, aus allen Gründen und aus allen Theorien der Haftung, ist auf den vom Käufer bezahlten Kaufpreis des Produkts begrenzt und übersteigt diesen nicht. Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte und Sie haben möglicherweise auch andere gesetzliche Rechte, die von Staat zu Staat unterschiedlich sind.

---

#### **Renogy**

2775 E. Philadelphia St.

Ontario, CA 91761

Phone: 800-330-8678

Fax: 888-543-1164

Email:

General Inquiries: [Info@renogy.com](mailto:Info@renogy.com)

Sales Inquiries: [sales@renogy.com](mailto:sales@renogy.com)

Technical Support Inquiries: [techsupport@renogy.com](mailto:techsupport@renogy.com)

Customer Service Inquiries: [customerservice@renogy.com](mailto:customerservice@renogy.com)