

Verkaufsbedingungen

Ihre 100% Zufriedenheit mit unseren Produkten und Dienstleistungen ist unser Hauptziel. Jedes Produkt von Renogy wird nach dem höchsten Qualitätsstandard hergestellt, weil wir immer im Sinn haben, dass sich die Schätzung der Kunden einen großen Wert lohnt. Aus diesem Grund werden Renogy-Produkte nicht nur über Hocheffizienz verfügt, sondern auch zu einem niedrigen Preis angeboten, um den Kunden die kostengünstigsten Solarenergielösungen zu bieten. Renogy Solarmodule werden nach dem Bedürfnis der Kunden gestaltet und wenn diese Geschäft expandiert, werden das Produktauswahl mehr sein.

Wir haben ein höheres Engagement für die Bedürfnisse unserer Kunden. Wir bemühen uns, die ausgezeichneten Dienstleistungen zu bieten, nicht nur für unsere produkte, sondern auch für Ihr Energiebedarf.

Unser Unternehmen legt einen großen Wert auf Kunden. Und wir werden alles tun, um sicherzustellen, dass Sie eine beste Erfahrung bei Renogy machen.

GARANTIE

Renogy legt großen Wert auf Produktqualität und Kundenerfahrung. Unsere Garantiebestimmungen bieten Ihnen zuverlässige Sicherheit für den Kauf direkt in unserem Online-Shop oder bei anderen Wiederverkäufern. Die spezifischen Garantiebestimmungen für jede Kategorie unserer Produkte finden Sie unter dem folgenden Link.

<https://de.renogy.com/content/files/warranty/Warranty.pdf>

ZURÜCKSENDEN

Wenn Sie beim Einkauf direkt in unserem Online-Shop aus irgendeinem Grund mit Ihrem Kauf nicht vollständig zufrieden sind, können Sie Ihre Produkte innerhalb von 30 Tagen zurückgeben, solange sie gültig sind neu, unbeschädigt und unverändert. Wir können nicht garantieren, dass Ihr Artikel für eine Rückerstattung oder einen Umtausch akzeptiert wird, wenn er diese

Anforderungen nicht erfüllt. Rückgabeanfragen außerhalb von 30 Tagen erfordern eine besondere Genehmigung.

Renogy übernimmt die Versandkosten für die zurückgegebenen Artikel aus folgenden Gründen: Schäden am Spediteur, fehlerhaftes Produkt, nicht mit der Werbung vereinbartes Produkt, falsches Produkt erhalten oder für zusätzliche Produkte, die Sie nicht bestellt haben. Aus allen anderen Gründen sind die Kunden für die Rücksendegebühren verantwortlich.

Bitte beachten Sie, dass Renogy keine Rücksendungen mit Produktänderungen akzeptiert, da dadurch unsere Garantiebestimmungen ungültig werden. Erhaltene modifizierte Produkte werden auf Ihre Kosten an Sie zurückgesandt.

Vor der Rücksendung kontaktieren Sie uns zuerst per E-Mail: supportde@renogy.com

Bitte bieten Sie uns Ihre Rechnung oder die folgenden Informationen:

- Bestellungsnummer
- Einkaufsbeleg
- Video oder Foto von der Packung und dem Produkt
- E-Mail Adresse

ERSATZ

Sollten Sie irgendein Problem mit dem Produkt haben, kontaktieren Sie uns per E-Mail oder ein Ticket erstellen.

Wenn Sie ein defektes oder während des Versands beschädigtes Produkt erhalten haben, haben Sie Anspruch auf Rückerstattung oder Ersatz. In dieser Situation wird Renogy die Versandkosten übernehmen.

Wenn Schäden durch unsachgemäße Handhabung während der Einrichtung oder Installation entstehen, kann das Produkt nicht mehr ersetzt oder erstattet werden.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

In keinem Fall haften Renogy oder seine verbundenen Unternehmen oder Lieferanten für Nutzungsausfälle, Betriebsunterbrechung, entgangenen Gewinn, Datenverlust. Oder indirekte, besondere, zufällige oder Folgeschäden, ob vertraglich, unerlaubter Handlung

(einschließlich Fahrlässigkeit), Gefährdungshaftung, auch wenn Renogy oder sein verbundenes Unternehmen oder Lieferant auf die Möglichkeit eines solchen Schadens hingewiesen wurde.

In einigen Staaten ist der Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig, sodass diese Beschränkungen möglicherweise nicht für Sie gelten. Weder Renogy noch seine verbundenen Unternehmen oder Lieferanten haften für Schäden oder Verluste an die Gegenständen oder Produkten, die mit dem Produkt anschließen, betreiben oder anderweitig damit verbinden. Die gesamte kumulative Haftung gegenüber dem Käufer, aus allen Gründen und aus allen Theorien der Haftung, ist auf den vom Käufer bezahlten Kaufpreis des Produkts begrenzt und übersteigt diesen nicht. Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte und Sie haben möglicherweise auch andere gesetzliche Rechte, die von Staat zu Staat unterschiedlich sind.

Renogy

<https://de.renogy.com/kontaktieren-sie-uns/>